



pronova BKK entscheidet sich für Dunkelverarbeitung mit proj|care ELAN

Die pronova BKK entscheidet sich für proj|care ELAN zur sicheren Automatisierung von Geschäftsprozessen und geht damit konsequent ihren Weg der Digitalisierung

Berlin/Leverkusen, 02.04.2019 – Über 660.000 Versicherte in ganz Deutschland vertrauen der pronova BKK in Gesundheitsfragen. Die Krankenversicherung möchte die Chancen der Digitalisierung nutzen, um die individuelle Versorgung der Versicherten zu verbessern. Hierzu zählt vor allem die zügige und zuverlässige Bearbeitung von Versichertenanfragen. Viele Fragestellungen können im Sinne eines schnelleren und regelgeprüften Kundenservices automatisiert bearbeitet werden. Zur Unterstützung hat sich die pronova BKK für den Einsatz der Softwarelösung proj|care ELAN des Berliner IT-Unternehmens GAI NetConsult GmbH entschieden.

Mit proj|care ELAN setzen Krankenkassen Dunkelverarbeitungsprozesse auf einer zentralen Process Engine nach ihrer eigenen Priorisierung selbständig um. Die Lösung zeichnet sich besonders durch die einfache Konfiguration und schnelle Inbetriebnahme sowie durch eine hohe Skalierbarkeit aus. Sie wird bereits erfolgreich von verschiedenen Krankenversicherungen für unterschiedliche antragsbasierte und interne Dunkelverarbeitungsprozesse eingesetzt.

„Nach eingehender Recherche haben wir uns für proj|care ELAN entschieden“, sagt Thomas Windhaus, Ressortleiter Entwicklung bei der pronova BKK. „Wir sind davon überzeugt, dass unsere Kunden durch den Einsatz von proj|care ELAN in Verbindung mit unserem Serviceangebot bald eine deutlich bessere und schnellere Bearbeitung ihrer Anliegen wahrnehmen werden.“ Die Automatisierung ist bei der pronova BKK gleich für mehrere Prozesse geplant. „So werden von Beginn an Synergien in der Konfiguration der Prozesse in proj|care ELAN freigesetzt.“

Zusammenfassung

pronova BKK entscheidet sich ebenfalls für den Einsatz der Softwarelösung proj|care ELAN des Berliner IT-Unternehmens GAI NetConsult für die Automatisierung ihrer Geschäftsprozesse. Damit geht die pronova BKK ihren Weg der Digitalisierung mit dem festen Ziel vor Augen, die individuelle Versorgung der Versicherten zu verbessern.

Keywords

pronova BKK, proj|care ELAN, Dunkelverarbeitung, Prozessautomatisierung, Krankenkassen, Versicherungswesen, Process Engine, Digitalisierung, GAI NetConsult

Über GAI NetConsult GmbH

Die GAI NetConsult ist ein mittelständisches Beratungs- und Entwicklungsunternehmen mit Sitz in Berlin. Schwerpunkte des Unternehmens sind Informationssicherheit und Systementwicklung.

Seit ihrer Gründung arbeitet die GAI NetConsult für Kunden aus dem Gesundheitswesen und hat sich auf die spezifischen Belange der gesetzlichen Krankenkassen und deren Umfeld (Behörden, Verbände, IT-



Dienstleister) spezialisiert. Durch kundenindividuelle Wünsche an die IT-Unterstützung zur Geschäftsprozessoptimierung unterschiedlichster Fachbereiche sind eine Reihe von Fachbereichslösungen für die Gesetzlichen Krankenversicherungen entstanden.

Weitere Informationen über GAI NetConsult finden Sie unter www.gai-netconsult.de.

Ansprechpartner bei GAI NetConsult:

Frau Silke Gustke
GAI NetConsult GmbH
Am Borsigturm 58
13507 Berlin
Telefon: +49 30 417898-0
E-Mail: info@gai-netconsult.de

Ansprechpartner für die Presse:

bloodsugarmagic GmbH & Co. KG
Gerberstr. 63
78050 Villingen-Schwenningen
Telefon: +49 7721 9461 220
E-Mail: GAINetConsult@bloodsugarmagic.com